

Общество с ограниченной ответственностью  
«СтройЭнергоКом»

**Информационная система автоматизации бизнес-процессов управления  
жизненным циклом технических средств автоматизированных систем  
контроля и учета электроэнергии «Йода»**

**Руководство по эксплуатации**

**Москва 2024**

Разработчик информационной системы автоматизации бизнес-процессов управления жизненным циклом технических средств автоматизированных систем контроля и учета электроэнергии «Йода» (далее «система», «Йода», система «Йода») рекомендует пользователям внимательно прочитать данное руководство.

Руководство предназначено только для персонала, использующего систему для информационного обмена в ходе мероприятий и работ в рамках жизненного цикла элементов измерительной подсистемы электросетевого хозяйства.

Документ разработан обществом с ограниченной ответственностью «СтройЭнергоКом». Все права защищены. Запрещается полное или частичное копирование и распространение данного документа без предварительного письменного разрешения ООО «СтройЭнергоКом».

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.1 Контактная информация.....	4
1.2 Информация о системе .....	4
2 Принцип работы системы .....	5
3 Веб-версия системы.....	7
4 Мобильное приложение .....	8

## **1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

### **1.1 Контактная информация**

**Разработчик и правообладатель системы:**

Общество с ограниченной ответственностью «СтройЭнергоКом»

**Адрес места нахождения разработчика:**

Российская Федерация, 115191, г. Москва, Гамсоновский переулок, дом 2, строение 4

**Номер телефона:** +7 (495) 926-43-16

**Адрес электронной почты:** [info@stroyenergokom.ru](mailto:info@stroyenergokom.ru)

**Адрес сайта:** <https://ev.group/about/stroyenergokom/>

### **1.2 Информация о системе**

**Наименование:** информационная система автоматизации бизнес-процессов управления жизненным циклом технических средств автоматизированных систем контроля и учета электроэнергии «Йода».

**Назначение:** информационная система «Йода» предназначена для автоматизации бизнес-процессов управления жизненным циклом технических средств автоматизированных систем контроля и учета электроэнергии, в том числе подсистем, связанных с контролем и учетом электроэнергии в объектах электросетевого хозяйства, а также систем управления передачей данных по результатам измерений с помощью приборов учета.

Основная функция системы – хранение и визуализация информации о ходе работ в рамках монтажа, обслуживания и гарантийных работ на объектах измерительной подсистемы электросетевого хозяйства.

## **2 ПРИНЦИП РАБОТЫ СИСТЕМЫ**

Состав и принцип действия системы привязаны к бизнес-процессам компании-правообладателя информационной системы «Йода».

### **Состав системы**

Система состоит из 2 модулей: веб-версии системы и мобильного приложения, что предполагает использование веб-интерфейса по адресу <https://master-yoda.sec2.ru/> и мобильного приложения «АСКУЭ СЭК», размещенного на платформе Google Play по адресу <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sec.mkd.main&hl=ru>.

### **Поддержка пользователей**

Для ознакомления пользователей работе с системой разработан информационный портал, размещенный по адресу <https://docs.sec2.ru/>. На данном портале хранится инструкция по эксплуатации модулей системы, а также информация об основных функциях системы и порядке действий пользователей.

Дополнительные инструкции по работе с системой размещены на платформе YouTube по адресу <https://www.youtube.com/@stroyenergokom> и в телеграм-канале <https://t.me/+ZIV07U6bXN5iNTVi>.

Для пользователей действует служба технической поддержки в формате канала «YODA техподдержка» в мессенджере Telegram.

### **Принцип работы системы**

Информационная система «Йода» предполагает следующую логику работы:

- руководитель проекта при заключении нового договора создает в системе новый контракт, привязывает к нему группы исполнителей работ (собственные силы компании и компании подрядчиков), при этом в системе поддерживается возможность проведения работ по обследованию, монтажу и гарантийного обслуживанию технических средств измерительной подсистемы электросетевых организаций и сбытовых компаний;

- начало работ по контракту может сопровождаться проведением предпроектного обследования в виде занесения в систему информации об объектах электросетевого хозяйства на территории, указанной в договоре, результатом данных мероприятий

является отчет о предпроектном обследовании, формируемый в системе и предоставляемый Заказчику работ;

- при согласовании Заказчиком результатов предпроектного обследования или в случае получения от Заказчика заявок на работы с объектами измерительной подсистемы электросетевого хозяйства (приборами учета электроэнергии, техническими средствами передачи данных) проектная команда компании создает в системе заявки на строительные-монтажные работы и назначает ответственных из числа исполнителей работ;

- исполнители работ получают заявки в мобильном приложении «АСКУЭ СЭЖ», выполняют работы, заполняют данные по проведенным работам в мобильном приложении и предоставляют результаты работ проектной команде компании; в ходе работ исполнители могут использовать сервисы управления складом, автоматической рассылки сообщений, автоматического обзвона абонентов, формирования актов допуска приборов учета, которые доступны в веб-версии системы, а некоторые и в мобильном приложении;

- в ходе выполнения работ проектная команда использует отчеты для мониторинга выполнения работ исполнителями;

- по окончании работ формируется отчет о работах, передаваемый Заказчику для подтверждения исполнения договора.

### 3 ВЕБ-ВЕРСИЯ СИСТЕМЫ

Веб-версия системы – пространство для работы членов проектной команды компании и менеджеров подрядных организаций.

В веб-версии системы доступны следующие разделы:

- инструкции по импортам данных;
- инструкция по работе с отчетами;
- инструкции по работе в веб-версии системы YODA:
  - работа с жалобами;
  - работа с проектами МКД;
  - работа с проектами ОДПУ;
  - работа с проектами ПНР;
  - работа со складом;
  - работа со столбовыми проектами;
  - работа с техническим обслуживанием (ОТП).

Пошаговые инструкции по работе с сервисами системы можно получить по ссылкам согласно таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Разделы инструкций на портале <https://docs.sec2.ru/>

№ п/п	Наименование раздела	Ссылка на инструкции
1	Импорты данных	<a href="#">Инструкция по импорту данных</a>
2	Работа с отчетами	<a href="#">Инструкция по работе с отчетами</a>
3	Работа в веб-версии	<a href="#">Инструкция по работе в системе «Йода»</a>
3.1	Сервис жалоб	<a href="#">Инструкция сервиса жалоб</a>
3.2	Проекты МКД	<a href="#">Инструкция по работе с проектами МКД</a>
3.3	Проекты ОДПУ	<a href="#">Инструкция по работе с проектами ОДПУ</a>
3.4	Проекты ПНР	<a href="#">Инструкция по работе с проектами ПНР</a>
3.6	Сервис «Склад»	<a href="#">Инструкция по работе с сервисом «Склад»</a>
3.7	Столбовые проекты	<a href="#">Инструкция по работе со столбовыми проектами</a>
3.8	Проекты ОТП	<a href="#">Инструкция по работе с проектами ОТП</a>

## 4 МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение системы – пространство для работы исполнителей работ (собственные силы компании и сотрудники подрядных организаций).

В мобильном приложении доступны следующие разделы:

- работа с заявками на карте;
- устранение проблем в работе приложения;
- начало работы и последовательность действий;
- работа с заявками ППО ТП (точки поставки) и СМР;
- гарантийные работы;
- раздел работы с сетевым оборудованием;
- раздел ОДПУ;
- поиск прибора учета по MAC- адресу;
- работа с опусками;
- работа с координатами в разделах «Столбы» и «Энергосервис».

Пошаговые инструкции по работе с сервисами системы можно получить по ссылкам согласно таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Разделы инструкций на портале <https://docs.sec2.ru/>

№ п/п	Наименование раздела	Ссылка на инструкции
1	Работа с программой	<a href="#">Инструкция по работе с программой</a>
2	Работа с заявками на карте	<a href="#">Инструкция по работе с заявками на карте</a>
3	Устранение проблем	<a href="#">Инструкция по устранению проблем</a>
4	Работа в приложении	<a href="#">Инструкция по работе в приложении</a>
5	Работа с заявками ППО ТП	<a href="#">Инструкция по работе с заявками ППО ТП</a>
6	Работа с СМР	<a href="#">Инструкция по работе с СМР</a>
7	Гарантийные работы	<a href="#">Инструкция по выполнению гарантийных работ</a>
8	Работа с сетевым оборудованием	<a href="#">Инструкция по работе с СО</a>
9	Работа с ОДПУ	<a href="#">Инструкция по работе с ОДПУ</a>
10	Поиск приборов учета	<a href="#">Инструкция по поиску приборов учета</a>
11	Работа с опусками	<a href="#">Инструкция по работе с опусками</a>
12	Работа с координатами	<a href="#">Инструкция по работе с координатами</a>